|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Buscar oferta de alquiler | | | | | CU-GA1 | |
| **Actores** | Buscador curiosete | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | - | | CU-GA2 (Caso incluído) | | | | |
| **Precondición** | El buscador curiosete necesita un recurso | | | | | | |
| **Postcondición** | Se le mostrarán los recursos que cumplan sus requisitos de búsqueda | | | | | | |
| **Autor** | Francisco Javier González Fdez | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Mostrar la lista de recursos disponibles para alquilar |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El buscador curiosete introduce sus preferencias de búsqueda y se le muestran los anuncios correspondientes con ellas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Buscador Curiosete: selecciona la opción de buscar anuncios de alquileres. | **2** | Sistema: muestra un formulario que incluirá cajas de texto y listas desplegables para que seleccione sus preferencias de búsqueda. |
|  |  | **3** | Sistema: muestra la lista de anuncios de alquileres que más se ajustan a las preferencias del buscador |
| **4** | Buscador Curiosete: Mira los anuncios disponibles. |  |  |
| **5** | Incluir (CU\_GA02, CU\_Consultar valoración alquileres) |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| 3.a | No hay anuncios disponibles para esas preferencias, el sistema ofrece la opción de crear un aviso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 10 veces/dia | **Rendimiento** | La lista aparece en 1 s. |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Moderada |
| **Estado** | | Sin desarrollar | **Estabilidad** | Moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Consultar valoración de alquileres* | | | | | CU-GA02 | |
| **Actores** | *Buscador curiosete* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario, esencial* | | | | | | |
| **Referencias** | *-* | | *CU\_GA01(Caso de uso base)* | | | | |
| **Precondición** | *El usuario debe seleccionar el alquiler del que quiere ver la valoración.* | | | | | | |
| **Postcondición** | *Se muestran las valoraciones de los distintos alquileres.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Mostrar las valoraciones de pasados alquileres.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *Cuando el usuario está viendo un anuncio, pulsa en ver valoraciones y se le muestran las valoraciones de otros usuarios que ya han alquilado el recurso.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Buscador Curiosete: selecciona la opción de ver valoraciones. | **2** | El sistema muestra la lista de valoraciones que tiene ese usuario o recurso. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *1000 veces/día* | **Rendimiento** | *moderado* |
| **Importancia** | | alta | **Urgencia** | *moderada* |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | *moderada* |
| Comentarios | | | | |
| *Este caso de uso solo se usa después de haber visto los alquileres.* | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Ofertar alquiler de vehículo* | | | | | CU-GA03 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | *CU-GA04(Cancelar oferta de alquiler)* | | | | |
| **Precondición** | *El usuario ha de tener el vehículo, ya sea por propiedad o alquiler.* | | | | | | |
| **Postcondición** | *El usuario crea un nuevo anuncio de alquiler de vehículo.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Crear un nuevo anuncio de alquiler de vehículo.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El usuario selecciona que quiere crear un anuncio de alquiler, introduce los datos necesarios del vehículo, y las normas de uso, junto con la tarifa, y cuelga el anuncio.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: Introduce los datos del vehículo |  |  |
| **2** | Usuario: Introduce las normas y preferencias de uso. |  |  |
| **3** | Usuario: establece tarifas. | **3.** | Sistema: revisa los datos por si se produce un incumplimiento de la normativa. |
|  |  | **4.** | Sistema: almacena y publica el anuncio. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **3a** | Los datos introducidos no cumplen la normativa, se señalan los campos que no son correctos. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *10 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *vital* | **Urgencia** | moderada |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Cancelar oferta de alquiler* | | | | | CU-GA04 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | *CU-GA03(Ofertar alquiler de vehículo)* | | | | |
| **Precondición** | *El usuario ha de tener un vehículo en alquiler.* | | | | | | |
| **Postcondición** | *El anuncio que seleccionó cancelar queda anulado.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Cancelar un anuncio de alquiler que ya no le interesa.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El usuario selecciona uno de sus anuncios de alquiler, y elige la opción de anular anuncio. El sistema elimina el anuncio.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: selecciona un anuncio vigente. |  |  |
| **2** | Usuario: elige la opción “cancelar anuncio”. |  |  |
| **4** | Usuario: indica las razones de anulación. | **3.** | Sistema: pregunta las razones de anulación |
|  |  | **4.** | Sistema: elimina el anuncio. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **3a** | El alquiler que quiere anular ya ha sido contratado por otro usuario, no se puede eliminar el anuncio, finaliza el caso de uso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *5 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta* | **Urgencia** | media |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
| Cada vez que se lleva a cabo este caso de uso, se guarda en el sistema y se publica en el perfil del usuario las cancelaciones realizadas. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Solicitar vehículo* | | | | | CU-GA05 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | *CU-GA06(Seleccionar método de pago) inclusión.* | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | *El usuario realizador del caso de uso solicita un vehículo* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Alquilar un coche a un usuario que ha puesto un anuncio de alquiler.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El usuario selecciona uno de los anuncios existentes y envía la solicitud para alquilar un vehículo.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: selecciona el anuncio que le interesa. |  |  |
| **2** | Usuario: envía la solicitud si cree que va a cumplir las normas y le parece todo bien. |  |  |
|  |  |  |  |
| **3** | Inclusión(CU-GA06) selecciona método de pago. |  |  |
| **4** | Usuario: paga. | **5** | Sistema: envía la solicitud al usuario anunciante. |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **2a** | El usuario no puede alquilar un vehículo porque anteriormente ha cometido una infracción con otro alquiler y está inhabilitado, acaba el caso de uso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *10 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *vital* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Seleccionar forma de pago* | | | | | CU-GA06 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | *CU-GA05(Solicitar vehículo) Caso de uso base.* | | | | |
| **Precondición** | El usuario tiene que haber solicitado un recurso. | | | | | | |
| **Postcondición** | *Se selecciona una forma de pago y se procede a pagar.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Ofrecer la elección entre varios métodos de pago.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *Después de solicitar un vehículo, el usuario debe elegir entre varios métodos de pago.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: elige un método de pago entre los que ofrece el sistema. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **1a** | El método de pago elegido no está disponible por razones externas, se acaba el caso de uso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *100 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *vital* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Cancelar solicitud de vehículo* | | | | | CU-GA07 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | *CU-GA05(Solicitar vehículo)* | | | | |
| **Precondición** | El usuario tiene que haber solicitado un vehículo. | | | | | | |
| **Postcondición** | *El usuario anula la solicitud de vehículo.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Anular una solicitud de alquiler que se le hizo a otro usuario.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El usuario ya no quiere alquilar ese vehículo, y cancela su solicitud.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: selecciona su solicitud de vehículo. |  |  |
| 2 | Usuario: elige la opción “anular” | 3. | Sistema: pregunta las razones de anulación. |
| **4.** | Rellena un formulario con las razones de anulación. | **5** | Sistema: anula la solicitud y avisa al usuario que ofertó el recurso. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **2a** | No se puede anular la solicitud porque ya ha tomado el vehículo o ha pasado la fecha, finaliza el caso de uso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *30 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
| Cada vez que un usuario elimina una solicitud, se registra en el sistema y aparece en su perfil. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Ocultar ofertas caducadas* | | | | | CU-GA08 | |
| **Actores** | *Temporizador* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | La fecha de alquiler máximo ha sido excedida. | | | | | | |
| **Postcondición** | *El anuncio con dicha fecha límite queda elminiado.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Eliminar un anuncio que ya no está vigente.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El sistema revisa las fechas de los anuncios, y si está superada, la elimina.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Temporizador: Recorre los anuncios mirando las fechas. |  |  |
| 2 | Temporizador: detecta si una fecha está excedida. | 3. | Sistema: elimina los anuncios caducados. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *24 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Aceptar o rechazar una petición de alquiler.* | | | | | CU-GA09 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GA10(Consultar valoración de aspirante). Caso incluído. | | | | |
| **Precondición** | Al usuario actor le ha llegado una solicitud de alquiler. | | | | | | |
| **Postcondición** | *La solicitud queda aceptada o rechazada.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Aceptar o rechazar una petición de alquiler de otro usuario.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *Al usuario le llega una solicitud, él, puede aceptarla o declinarla, o puede antes mirar las valoraciones del usuario solicitante para tomar su decisión.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: recibe la notificación de solicitud. |  |  |
| 2 | <<Inclusión>>(CU-GA10)Consultar valoración de aspirante. |  |  |
| **3** | Usuario: acepta o rechaza la oferta. | **4** | Sistema: notifica al solicitante la acción del actor de este CU. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *100 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Consultar valoración aspirante* | | | | | CU-GA10 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GA09(*Aceptar o rechazar una petición de alquiler*). Caso base. | | | | |
| **Precondición** | Al usuario actor le ha llegado una solicitud de alquiler. | | | | | | |
| **Postcondición** | *Ve las valoraciones que le han dejado otros usuarios al aspirante.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Permitir ver a un usuario las valoraciones de otros hacia un aspirante a su coche para ayudarle a tomar una decisión.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El usuario entre en el perfil del aspirante y se le muestran las valoraciones que este último tiene.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: Selecciona el perfil del aspirante. | **2** | Sistema: muestra las valoraciones de otros usuarios hacia el aspirante de experiencias pasadas. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *70 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Devolver vehículo* | | | | | CU-GA11 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GA11, CU-GA12, CU-GA13, realizar pago, valorar alquiler y valorar uso. | | | | |
| **Precondición** | El actor tiene que haber alquilado un vehículo. | | | | | | |
| **Postcondición** | *El vehículo es devuelto a su dueño y se registra en el sistema.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Devolver el vehículo a su dueño* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *Se procede a devolver el vehículo y a dar las valoraciones.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: se encuentra con el arrendador y le entrega el vehículo |  |  |
| 2 | Usuario: (arrendador) le da el código de verificación de devolución. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *55 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Valorar alquiler* | | | | | CU-GA12 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GA11(Devolver vehículo). Caso de uso base. | | | | |
| **Precondición** | El actor tiene que haber alquilado un vehículo a un arrendador. | | | | | | |
| **Postcondición** | *Se publica una valoración sobre el alquiler realizado.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Valorar el servicio de alquiler que se le ha ofrecido.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El arrendatario da una valoración de la calidad de su alquiler y el estado del coche* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: Da valoración sobre el estado del vehículo y los servicios prestados. | **2** | Sistema: almacena la valoración y la publica en el perfil del arrendador. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| 1a | La valoración tiene contenido inadecuado, se vuelve al paso 1. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *12 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | *Valorar uso* | | | | | CU-GA13 | |
| **Actores** | *Usuario* | | | | | | |
| **Tipo** | *Primario y esencial.* | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GA11(Devolver vehículo). Caso de uso base. | | | | |
| **Precondición** | El actor tiene que haber alquilado un vehículo a un arrendatario. | | | | | | |
| **Postcondición** | *Se publica una valoración sobre el alquiler realizado.* | | | | | | |
| **Autor** | *Francisco Javier González Fdez* | **Fecha** | | 11-4-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Valorar el uso que se le ha dado a su coche y el estado de devolución.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *El arrendador da una valoración de la calidad del uso de su vehículo y de su devolución en perfecto estado.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: Da valoración sobre el estado del vehículo y los servicios prestados. | **2** | Sistema: almacena la valoración y la publica en el perfil del arrendatario. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| 1a | La valoración tiene contenido inadecuado, se vuelve al paso 1. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | *13 veces/día* | **Rendimiento** | moderado |
| **Importancia** | | *alta.* | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | | *Sin desarrollar* | **Estabilidad** | moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |